



ООО КБ «АРЕСБАНК»

телефон: 8(495) 795-32-88  
сайт: [www.aresbank.ru](http://www.aresbank.ru)

Филиал «Тульский»  
ООО КБ «АРЕСБАНК»

телефон: 8(4872) 33-81-02  
сайт: [tl.aresbank.ru](http://tl.aresbank.ru)

## **ПАСПОРТ ПРОДУКТА «РАСЧЕТНАЯ (ДЕБЕТОВАЯ) КАРТА»**

Паспорт продукта описывает условия договора с банком.

Вы можете прочитать информацию. Нужно прочитать текст договора.  
Если Вы согласны - Вам нужно подписать договор с банком.

Внимательно прочитайте договор.  
В договоре Вам всё должно быть понятно.  
Если Вы что-то не поняли, спросите у сотрудника банка.

Нужно прочитать документы:

- правила выпуска и обслуживания банковских карт ООО КБ «АРЕСБАНК» для физических;
- условия использования банковских карт ООО КБ «АРЕСБАНК» в системе мобильных платежей;
- памятку «О мерах безопасного использования банковских карт»;
- заявление на заключение договора банковского счета, открытие счета для расчетов с использованием банковских карт и подключение к нему банковской карты ООО КБ «АРЕСБАНК»;
- тарифы по выпуску и обслуживанию банковских карт ООО КБ «АРЕСБАНК» или Филиала "Тульский" ООО КБ «АРЕСБАНК».

Документы Вы можете найти на сайте Банка в разделе «Карты»:

- <https://www.aresbank.ru/card/>
- <https://tl.aresbank.ru/card/>

Если Вы согласны с условиями договора - Вы подписываете договор.  
Вы должны выполнять все условия договора.  
Банк должен выполнять все условия договора.

---

## СЛОВАРЬ

**Банковский счёт** – это место в банке, где можно хранить Ваши деньги. На банковском счёте люди хранят свои деньги. Вы можете забирать их и класть их туда, когда захотите.

**Дебетовая карта (Карта)** поможет Вам пользоваться Вашими деньгами на Вашем банковском счёте.

Дебетовой картой Вы можете оплатить товары и услуги.

С Дебетовой картой Вы можете брать наличные (бумажные) деньги со счёта в банкомате.

**Банкомат** – это машина, которая выдает Вам бумажные деньги с Вашего банковского счёта. Вы можете положить в банкомат деньги, и они попадут на Ваш банковский счёт.

---

# ПРОДУКТ «РАСЧЕТНАЯ (ДЕБЕТОВАЯ) КАРТА»

## ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

### **Тип карты**

Платёжная система: Мир

Платёжная система нужна, чтобы пользоваться банковскими картами. Люди могут платить за товары и услуги. Люди могут брать деньги из банкомата и класть их туда.

Название платёжной системы написано на карте. Например – Мир. Такое же название должно быть написано на банкомате, на сайте Интернет-магазина или на кассе в магазине.

**Валюта:** рубль РФ.

Валюта – это деньги страны.

Рубль РФ (Российская Федерация) – это валюта нашей страны, России.

### **Информирование об операциях**

Вы можете узнавать, сколько денег осталось на Вашем счёте в банке.

Вы можете проверить, сколько Вы потратили.

Вы можете узнать информацию по телефону.

Вы можете узнать информацию на сайте в Интернет-банке или в приложении Мобильный банк на телефоне.

Банк присылает Вам сообщения:

- на телефон
- в приложение Мобильный банк на телефоне.

### **Возможность дистанционного обслуживания**

Вы можете управлять своим счётом из дома.

Вам **не** нужно идти в банк.

Вы можете позвонить в банк по телефону.

Вы можете связаться с банком через интернет.

Используйте приложение Интернет-банк или Мобильный банк

### **Возможность выпуска дополнительных карт**

Вы можете оформить ещё одну или несколько дополнительных карт.

Вы **не** можете оформить больше 5 дополнительных карт.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

**Расходные лимиты** – это ограничение Ваших расходов по Вашей карте.

Информацию о расходных лимитах Вы можете найти в тарифах по выпуску и обслуживанию банковских карт на сайте банка.

Это – сколько Вы можете забрать денег из банка за один раз или в месяц.

### **Условия перевыпуска карты**

У каждой карты есть срок действия.

Срок действия написан на карте. Месяц и год.

До этого времени картой можно пользоваться.

Когда закончился срок действия Вашей карты, банк выдаст Вам новую карту.

Если Вы потеряли карту, банк выдаст Вам новую карту.

За каждую новую карту нужно будет заплатить банку комиссию.

Информацию о комиссии Вы можете прочитать в тарифах по выпуску и обслуживанию банковских карт на сайте банка.

## КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

**Комиссия** – это плата банку за его услуги.

Вы не должны платить её сами, банк возьмет эти деньги сам. Сколько денег заберет банк – написано в договоре и тарифах.

Информацию о комиссии вы можете прочитать в тарифах по выпуску и обслуживанию банковских карт ООО КБ «АРЕСБАНК»:

- <https://www.aresbank.ru/card/>

- <https://tl.aresbank.ru/card/>

## СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ БАНКОВСКОМ СЧЁТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА ДЕБЕТОВАЯ КАРТА

**Страхование денежных средств** – это защита Ваших денег на банковском счёте. За страхование не надо платить.

Если банк перестанет работать – Вам вернут все деньги с Вашего счёта.

Если на Вашем счёте было больше 1 миллиона 400 тысяч рублей, то Вам вернут 1 миллион 400 тысяч рублей.

Если на Вашем счёте было меньше денег – их все вам вернут.

## ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

У каждой карты есть ПИН-код.

ПИН-код – это четыре цифры.

ПИН-код нужно знать, чтобы Вы могли пользоваться картой.

ПИН-код – это секретный пароль.

У каждой карты есть код безопасности ППК2 (Пэ-Пэ-Ка два).

Код безопасности – это три цифры.

Три цифры написаны на обратной стороне Вашей карты.

Код безопасности – это секретный пароль.

ПИН-код и код безопасности – это секретная информация карты.

**Не** говорите и не пишите Ваш ПИН-код другим людям

**Не** говорите и не пишите Ваш код безопасности другим людям

**Не** показывайте свою карту другим людям

**Не** давайте свою карту другим людям

Если вы потеряли Вашу карту, сообщите в банк.

Если у Вас украли Вашу карту, сообщите в банк.

Вы можете позвонить в банк по телефону. Номера телефонов банка:

- Контакт-центр: 8 (800) 200-45-75 (круглосуточно, звонок бесплатный)

- Головной офис банка: 8(495) 795-32-88 (только в рабочие дни, с 09:00 до 18:00)

- Филиал «Тульский» банка: 8 (4872) 33-81-02 (только в рабочие дни, с 09:00 до 18:00).

Вы можете позвонить по любому из них.

Обязательно прочитайте документы на сайте банка:

- памятка «О мерах безопасного использования банковских карт»

<https://www.aresbank.ru/card/security/>

- рекомендации о противодействии мошенничеству

[https://www.aresbank.ru/counter\\_fraud/](https://www.aresbank.ru/counter_fraud/)

### **ОГРАНИЧЕНИЕ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЁ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

**Это значит – что Вы должны знать, чтобы безопасно  
пользоваться Вашей картой.**

Вы можете защититься от мошенников.

Вы можете ограничить использование карты. Спросите у сотрудника банка, как это сделать.

Вы можете использовать мобильное приложение Банка.

Вы можете настроить лимиты на покупки. Картой можно будет купить на сумму, которую Вы разрешите.

Вы можете настроить лимиты на получение денег в банкомате. Картой можно будет взять денег из банкомата столько – сколько Вы разрешите.

Вы можете запретить использование Вашей карты за границей.

Вы можете запретить использование карты – если Вы её потеряли или у Вас её украли.

Банк может Вам выдать новую карту с другим номером.

### **Будьте внимательны!**

Если Вы получите сообщения или письма с просьбой что-то рассказать про Вашу карту – не отвечайте. Например – Вас попросят написать или сказать код безопасности Вашей карты. Этого нельзя делать!

Банк никогда у вас этого не спросит. Код безопасности Вашей карты спрашивают мошенники – не отвечайте им.

Банк **не** будет требовать личную информацию в письме.

**Не** сообщайте информацию о себе.

**Не** нажимайте ссылки в письмах от неизвестных организаций и людей.

**Не** отвечайте на сообщение о проблеме с картой.

Если Вам позвонили и сказали, что у Вас проблемы с Вашей картой – положите трубку, позвоните в банк по телефонам:

- Контакт-центр: 8 (800) 200-45-75 (круглосуточно, звонок бесплатный)

- Головной офис банка: 8(495) 795-32-88 (только в рабочие дни, с 09:00 до 18:00)

- Филиал «Тульский» банка: 8 (4872) 33-81-02 (только в рабочие дни, с 09:00 до 18:00)

и расскажите, что случилось.

## **Когда Вы пользуетесь Банкоматом**

Вы можете увидеть рядом с банкоматом лишние предметы или провода.  
Банкомат может быть сломан.

Найдите другой банкомат.

**Будьте внимательны!**

Другие люди **не** должны видеть ПИН-код Вашей карты.

Другие люди **не** должны видеть, сколько денег Вы берёте из Банкомата.

Пользуйтесь банкоматами известных Вам банков.

**Не** пользуйтесь банкоматом в тёмном месте.

## **Покупки в интернете**

Проверяйте Интернет-сайт перед покупкой.

Надёжный Интернет-сайт имеет хорошие отзывы.

Пользуйтесь надёжными Интернет-магазинами.

Используйте надёжные пароли.

## **СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК**

### **Вы можете получить помощь от банка:**

1. Напишите Ваш вопрос в Интернет-банке или мобильном приложении Банка.

2. Напишите Ваш вопрос сотруднику банка по адресу в интернете:  
<https://www.aresbank.ru/feedback/>

3. Позвоните в банк по телефону:

- Контакт-центр: 8 (800) 200-45-75 (круглосуточно, звонок бесплатный)

- Головной офис банка: 8(495) 795-32-88 (только в рабочие дни, с 09:00 до 18:00)

- Филиал «Тульский» банка: 8 (4872) 33-81-02 (только в рабочие дни, с 09:00 до 18:00)

4. Вы можете написать в банк письмо по почте:

- по обычной почте на Адрес:

• Головной офис банка: 123112, г. Москва, ул. Тестовская, дом 10

• Филиал «Тульский» банка: 300000, г. Тула, ул. Оборонная, дом 25

- по электронной почте на адрес: [info@aresbank.ru](mailto:info@aresbank.ru)